

ZTM OLIVER MORHOFER ZU PATIENTENGARANTIE VON HERAEUS

„5-Jahres-Garantie schafft Vertrauen“

Oliver Morhofer hat bereits über 200 Edelmetallarbeiten über HeraGarant und GoldGarant abgesichert. Mit caraGarant nutzt er jetzt auch bei vollkeramischen Zahnersatz diese zusätzliche Sicherheit. Für den Laborinhaber aus Recklinghausen sind die Patientengarantien von Heraeus ein wirksames Instrument zur Patientenbindung für die Kunden.



ZTM Oliver Morhofer

Warum setzen Sie in Ihrem Labor High-Tech-Dental die Patientengarantien von Heraeus ein?

Wir nutzen seit fast fünf Jahren HeraGarant und GoldGarant, jetzt auch caraGarant. Unsere Erfahrung ist: Eine 5-Jahres-Garantie schafft Vertrauen und entspannt – zum einen den Patienten, aber auch Zahnarzt und Labor, deren Leistung abgesichert wird.

In welchen Fällen setzen Sie die Garantien ein?

Vor allem bei komplizierten, aufwendigen Edelmetallarbeiten ist die Garantie für uns eine sinnvolle Absicherung. Bei Zirkonoxid sichern wir alle Gerüste, die wir mit cara fertigen, über caraGarant ab. Hier übernimmt unser Labor selbst die Garantiekosten. Gerade bei diesem Hightech-Werkstoff ist es uns wichtig, jedem Patienten durch die Garantien zusätzliche Sicherheit zu geben.

Welche Rolle spielen die Patientengarantien für Sie als Marketing-Instrument?

Wir sprechen die Patientengarantien im Kundengespräch aktiv an. Unsere Zahnärzte nehmen sie sehr gut an. Die Garantien stärken das Vertrauen der Behandler und Patienten in unser Labor und sind ein wirksames Instrument zur Patientenbindung für unsere Kunden.

Wie holen Sie die Zahnärzte ins Boot, die ja letztlich den Patienten überzeugen müssen?

Der Zahnarzt schätzt, dass seine Leistung auf diese Weise abgesichert wird. Vor allem aber geben wir dem Zahnarzt mit der Garantie ein Argument für Zahnersatz aus hochwertigen Materialien an die Hand, ob aus hochgoldhaltigen Legierungen oder Zirkonoxid. Das Resultat: Trotz hoher Goldpreise entscheiden sich unsere Patienten bewusst für hochgoldhaltige Legierungen. Gerade hier überzeugt die hohe Wertigkeit des

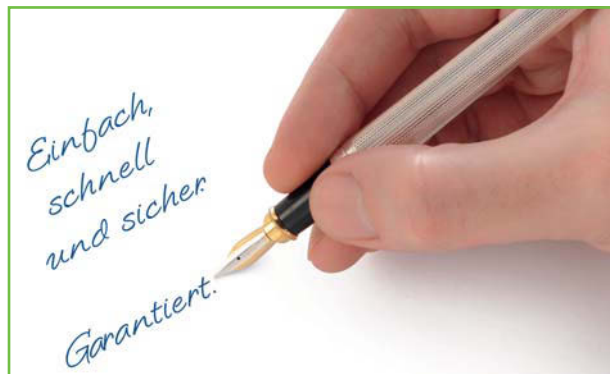
Materials die Zahnärzte von der Garantie. Für den Patienten ist nicht zu unterschätzen, dass er bei GoldGarant sein versichertes Material für eine ggf. nach Jahren anfallende neue Arbeit eins zu eins zurück bekommt.

Welche Erfahrungen haben Sie mit der Abwicklung im Schadensfall gemacht?

Bei weit über 200 versicherten Arbeiten hatten wir in den letzten Jahren keine einzige Reklamation. Erstmals ist jetzt ein Schaden an einer komplexen, 25-gliedrigen OK- und UK-Implantatarbeit aufgetreten. Die Patientin, selbst Medizinerin, weiß zum Glück um die Komplexität der Arbeit. Sie bleibt gelassen, da sie abgesichert ist, auf unsere Arbeit vertraut und weiß, dass wir nur beste Werkstoffe verwenden. Und wie ich Heraeus kenne, wird der Fall schnell und reibungslos abgewickelt.

Der Patient trägt die Kosten seiner Versorgung zunehmend selbst. Werden Absicherungen wie Garantien dadurch an Bedeutung gewinnen?

Ja. Die Garantien bieten Patienten, die in eine hochwertige Versorgung investiert haben, Planungssicherheit – und das nicht nur über ein, sondern über fünf Jahre. Diese finanzielle Sicherheit wird auch künftig für Patienten bei der Wahl ihrer Versorgung eine entscheidende Rolle spielen. ■



Die Patientengarantien von Heraeus auf einen Blick*:

- HeraGarant und GoldGarant für Edelmetallarbeiten
- caraGarant für Restaurationen aus Zirkonoxid
- fünf Jahre Garantie
- Erstattung der Laborkosten und des Zahnarztthonorars
- beruhigende Sicherheit für den Patienten zu geringen einmaligen Kosten
- unkomplizierte Kundenbindung für Labor und Zahnarzt
- einfache und schnelle Abwicklung im Garantiefall

* Garantiebedingungen im Detail unter www.heraeus-garant.de

WEITERE INFORMATIONEN:

- im Internet unter www.heraeus-garant.de
- über Ihren Heraeus-Außendienstmitarbeiter
- über das Antwortfax auf der letzten Seite

Gerade bei hochwertigen
Versorgungen gibt die
Garantie Patienten
Planungssicherheit und
ein gutes Gefühl.

